

## Política de Privacidade

A Livre baseia sua Política de Privacidade nos valores institucionais de solidez e integridade. Acreditamos que para honrar esses valores é fundamental esclarecer aos nossos clientes como suas informações poderão ser coletadas, armazenadas e utilizadas. Nossa intenção é a de informar e assegurar que sua experiência de navegação e negócios seja prática, segura e eficiente. **Vamos lá?**

Ao acessar o site da Livre você não precisa fornecer nenhuma informação para visitar as páginas e conhecer nossa proposta e serviços; no entanto, ao navegar são registradas as seguintes informações:

- data e hora dos acessos;
- páginas visitadas;
- endereço de IP;
- ação que o usuário tentou executar (download de um documento, por exemplo) e se obteve êxito.

Podem, ainda, ser registradas as seguintes informações pessoais:

- e-mail;
- nome do usuário;
- localização do usuário (cidade, estado e país);
- assunto;
- conteúdo da mensagem.

### A Livre se responsabiliza a:

- 1 - Coletar e guardar qualquer informação fornecida pelo usuário de acordo com os mais rígidos padrões de segurança.
- 2 - Proporcionar tráfego seguro de informações, utilizando processo de criptografia padrão da internet.
- 3 - Dados pessoais poderão ser eventualmente coletados, sempre de maneira ética e legal. A Livre sempre informará o propósito para o qual os dados serão usados e garantirá o correto emprego dos mesmos.
- 4 - Os usuários serão avisados sobre quais dados seus estão sendo coletados e se ele deseja fornecê-los ou não, e serão informados também sobre as consequências de sua decisão.
- 5 - A Livre reserva-se o direito de gerar estatísticas de utilização e registros de acesso para a constante evolução do sistema e aperfeiçoamento do atendimento.
- 6 - A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.
- 7 - O acesso às informações coletadas será restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados. Os funcionários que ferirem nossa Política de Privacidade estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e na legislação vigente.
- 8 - Será exigida de toda empresa contratada para prover serviços terceirizados e de apoio, o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação.
- 9 - Para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos trocar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação.
- 10 - Eventualmente, poderemos utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso site visando o aprimoramento de sua experiência de navegação e funcionalidade.

Caso tenha qualquer dúvida, contate nossa **Central de Atendimento**. Teremos prazer em ajudar.