

Contrato e Termos de Uso

Livre Cartões LTDA, com sede na Rua Voluntários da Pátria, 654, Edifício Ícone, conjunto 108, São Paulo, Capital, CEP 02010-000, inscrita no CNPJ. sob nº. 13.776.742/0001-55 empresa responsável pela emissão e gestão dos cartões pré-pagos, denominada LivreCartões e agente credenciado da **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION**, de acordo com o Contrato de Afiliação e Licença para o Uso de Marca Registrada, vem apresentar os Termos e Condições Gerais de Uso do cartão Livre Visa Pré-Pago Internacional, a seguir especificadas. Ao utilizar o cartão, o comprador/portador fica ciente e concorda com todas as disposições deste Termo, declarando, para todos os fins de direito, possuir capacidade jurídica para tanto. Este documento poderá ser modificado a qualquer momento e sua versão atualizada estará disponível no site que consta no verso do cartão.

1 - Termos de uso:

Adesão: A operação consentida de aquisição dos cartões Livre.

Bandeira VISA/VISA: Empresa com sede no Brasil e no exterior, proprietária de marca, logomarca, franquia e do respectivo licenciamento para uso nos estabelecimentos credenciados.

Cartão: Cartão plástico de propriedade exclusiva da Livre, contendo na face e/ou no verso, o número de identificação, vigência, tarja magnética, holograma de segurança, validade do plástico, logomarca VISA. Tem como funcionalidades básicas efetuar carga, recarga, compra, saque, transferência pagamentos e consultas.

Cartão co-branded: Designa o cartão plástico de propriedade exclusiva da Livre que poderá conter mais de uma marca e funções customizadas de acordo com a necessidade do cliente.

Central de atendimento: Sistemas de atendimento disponibilizados aos titulares dos cartões para prestação de serviços, comunicações ou informações de seu interesse, cujos horários de atendimento estarão disponíveis no site.

Carga e recarga: Procedimento pelo qual o Titular insere créditos no Cartão.

Caixa eletrônico: Caixa automático, filiado à rede Plus, onde é possível efetuar saques em espécie com debito do saldo do cartão.

Carta-berço: Folheteria que acomoda o cartão físico.

Carga: Operação pelo qual o portador insere créditos no cartão.

Cliente / Portador: Responsável pela utilização do cartão.

Código de segurança: Número de 3 (três) dígitos utilizado nas compras em estabelecimentos virtuais, visualizado no verso do cartão, ao lado do campo de assinatura.

Comprador: Responsável financeiro pela aquisição do cartão, que pode, ou não, ser o portador do cartão.

Comprovante de transação: Documento emitido pelo estabelecimento físico ou virtual após uma transação, contendo as informações e dados da transação realizada.

Cookie: Pequeno arquivo colocado em seu computador para entender os movimentos dentro dos websites como visita a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

Conta virtual: Conta de movimentação online que possibilita realizar transações financeiras com o cartão pré-pago.

Data de validade: Identifica o mês e ano máximo para que o cartão seja utilizado.

E-commerce: Modalidade de comércio que realiza compra e venda de produtos e serviços em, lojas virtuais, por meio de dispositivos e plataformas eletrônicas, como computadores e celulares.

Emissor: empresa filiada à Visa International, que emite e administra o cartão.

Estabelecimento físico: Pessoa física ou jurídica, localizada no Brasil ou no exterior, filiados à rede Visa, no qual a transação de compras deve ser feita presencialmente através do cartão físico.

Estabelecimento virtual: Sites ou lojas virtuais, que efetuam compras e vendas pela internet.

Extrato: Demonstrativo eletrônico no qual constarão informações sobre cargas, tarifas e transações efetuadas, disponível no site que consta no verso do cartão.

Portal: Significa o endereço eletrônico “www.livre.com.br”, pelo qual o titular poderá acessar suas informações relativas ao cartão e às transações e demais condições contratuais, as quais fazem parte integrante deste termo.

Saque: Retirada de dinheiro, realizada mediante disponibilidade de fundos pelo Titular, através de uso do Cartão e respectiva Senha individual, nos locais previamente credenciados e sinalizados.

Senha: Código composto de números para assinatura eletrônica, pessoal, intransferível e confidencial, cuja utilização e divulgação, mesmo indevidas, são de única e exclusiva responsabilidade do titular. A digitação da senha representa manifestação inequívoca de vontade de uso do cartão e implica a plena aceitação das normas contratuais.

Serviços Livre: Serviços relacionados à administração de transações realizadas com os cartões e das soluções de recebimento.

Senha do cartão: Senha numérica de 4 (quatro) dígitos, impressa no berço que acompanha o kit do cartão físico. Esta senha é necessária para efetuar compras e saques, em estabelecimentos físicos, com o cartão, e poderá ser alterada pelo site (www.livre.com.br/acesso). Esta alteração requer a confirmação da contrassenha. A senha do cartão é de total responsabilidade do seu Portador.

Senha eletrônica: A senha eletrônica poderá ser solicitada para realização de compras em estabelecimentos virtuais que requerem autenticação. A alteração da senha eletrônica poderá ser efetuada no site www.livre.com.br/acesso.

Site: Significa o endereço eletrônico “www.livre.com.br”, pelo qual o titular poderá acessar suas informações relativas ao cartão e às transações e demais condições contratuais, as quais fazem parte integrante deste termo.

Solicitante: Aquele que por meio do site ou em pontos de vendas solicita um cartão pré-pago Livre.

Soluções de recebimento: Equipamentos e serviços relacionados à utilização das máquinas POS e ao uso da plataforma de recebimento para e-commerce.

Tarifas e tributos: Valor composto pelos itens tarifas, despesas e tributos incidentes, bem como outras despesas decorrentes do uso do cartão.

Titular: Pessoa física ou jurídica, devidamente qualificada e responsável pelo cartão pré-pago Livre.

Transação: Toda e qualquer operação por meio da qual o titular utilize o cartão para aquisição de bens ou serviços, carga, recarga, saques em papel moeda, verificação de saldo, transferência de valores para outro cartão e para outras finalidades de meio de pagamento que venham a ser disponibilizadas pela Livre, observada a finalidade prevista na cláusula 4.1 abaixo.

2 – Como adquirir seu cartão:

2.1- Basta acessar o site www.livre.com.br e escolher a sua opção de cartão pré-pago. Após esta ação, será necessária a escolha do valor da carga que a conta de pagamento pré-paga irá receber. Em seguida será necessário criar seu cadastro no site. Faz-se necessário este preenchimento para dar continuidade a sua compra;

2.2- O Comprador é responsável pelas informações cadastrais fornecidas no momento do cadastro e aquisição do cartão, sendo, portanto, responsável pela atualização de seus dados sempre que necessário. A atualização deve ser feita pelo site (www.livre.com.br). Toda a comunicação entre a Livre e o comprador/portador do cartão se dará por meio dos dados informados;

2.3- O cartão é de uso pessoal, exclusivo e intransferível do portador;

2.4- Ao receber seu cartão físico, assine-o no verso imediatamente, pois sua assinatura poderá ser conferida no ato das operações;

2.5- As cargas e recargas serão efetuadas através do site (www.livre.com.br). Para verificar o prazo e procedimentos de efetivação das cargas e recargas, acesse o site ou entre em contato com a Central de Atendimento;

2.6- O Portador do cartão físico receberá um kit, composto por pelo menos uma cartabergo, com a senha do cartão de 4 (quatro) dígitos e um Termo de Condições Gerais de Uso;

2.7- A responsabilidade pelo sigilo da senha do cartão, da contra senha e da senha eletrônica é exclusiva de seu portador, ficando desde já a Livre isenta de quaisquer obrigação decorrente de sua má utilização ou divulgação a terceiros, devendo nesses caso ser observado o procedimento de comunicação previsto no item 6 (seis);

2.8- Para qualquer informação adicional, entre em contato com a Central de Atendimento.

3 – Como recarregar seu cartão pré-pago:

3.1- Para recarregar seu cartão, o Portador deve acessar o site www.livre.com.br, realizar o login, escolher o cartão vinculado e o valor a ser recarregado, emitir o boleto e efetuar o pagamento. A carga estará disponível no cartão em até 48 horas úteis. A recarga também pode ser feita por meio de transferência bancária, DOC ou TED;

3.2- Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento.

4 – Utilização do cartão:

4.1- As transações realizadas em moeda diferente da moeda brasileira (REAL), têm o seu valor convertido, seguindo as taxas de conversão vigentes e definidas pela Visa;

4.2- Alguns estabelecimentos passaram a oferecer a possibilidade de escolher em qual moeda será realizada a transação de seu cartão. Nessa ocasião, você poderá optar pela moeda local ou REAL. Na maioria das máquinas essa opção é exibida na própria tela assim

como em alguns sites na internet, e o portador pode optar pela moeda desejada. Em outras máquinas, como locadoras de veículos, por exemplo, o estabelecimento entrega o contrato da compra e nele consta que o cliente concorda em efetuar o pagamento em REAIS. Ao assinar o comprovante ou digitar a senha, tendo selecionado o pagamento em REAIS, você estará concordando com a taxa de conversão estabelecida pelo lojista, sem qualquer intervenção da Visa ou da Livre como emissora do cartão. **A fim de evitar gastos adicionais na conversão, recomendamos que não seja escolhido o pagamento em REAIS ao utilizar seu cartão Livre Visa Pré-Pago Internacional;**

4.3- O cartão físico possui a funcionalidade de saque e estas transações podem ser acrescidas do custo de saque*; os saques serão autorizados mediante a existência de saldo disponível na conta virtual vinculada ao cartão pré-pago;

4.4- O cartão pode ser utilizado em pré-reservas e pagamentos de hotéis ou para aluguel de veículos, contudo, o saldo ficará bloqueado na quantia correspondente ao valor da pré-reserva ou do pagamento acrescido de uma taxa de segurança de 15% (quinze por cento) sobre esse valor, por um prazo de até 15 (quinze) dias corridos, até que o estabelecimento confirme a transação. A responsabilidade pela efetivação da pré-reserva ou pagamento, assim como pelo seu cancelamento, se for o caso, é do estabelecimento que efetuou o lançamentos de débito no cartão;

4.5- A utilização do cartão pode ser restrita em alguns cruzeiros marítimos em função de seus procedimentos internos. Lembre-se de consultar a aceitação do cartão antes de viajar;

4.6- A senha do cartão poderá ser bloqueada após 3 (três) tentativas incorretas de uso. O desbloqueio será feito automaticamente após 24 (vinte e quatro) horas da última tentativa;

4.7- A senha do cartão poderá ser alterada somente por meio do site www.livre.com.br/aceso, ficando o portador impossibilitado de alterá-la diretamente nos caixas eletrônicos.

A. Para pagamento de compras em estabelecimentos físicos:

- Para compras, o cartão físico é aceito em estabelecimentos credenciados à rede Visa;
- Alguns estabelecimentos físicos não exigem a digitação da senha do cartão, desta forma, a confirmação da transação será realizada mediante assinatura do comprovante efetuada pelo portador do cartão;
- A Livre não estipula limites para compras, você compra conforme o saldo disponível no cartão pré-pago;
- Como medida de segurança, recomendamos manter e guardar os comprovantes das transações efetuadas durante o período mínimo de 90 (noventa) dias contados da realização da transação.

B. Para efetuar saques:

- Para efetuar saques, procure os caixas eletrônicos filiados (Banco 24 Horas, Citibank e HSBC);
- Os saques serão autorizados somente após a digitação da senha de 4 (quatro) dígitos;

- Haverá um custo de saque* debitado na moeda do cartão, diretamente do saldo disponível. Consulte o valor na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.livre.com.br;
- Existem caixas eletrônicos que podem cobrar tarifas adicionais, que são previamente informadas no ato de cada saque;
- A Livre não estipula limites para saques, mas poderá haver limitações determinadas pelo próprio caixa eletrônico que podem variar de acordo com o país, local onde está instalado o caixa e o horário do saque. Nos países onde o saque pode ser feito em moeda diferente da moeda corrente no país, poderá ser cobrada uma taxa adicional pelo caixa eletrônico.

* O custo de saque compõe a remuneração dos caixas eletrônicos credenciados.

**Em casos de suspeita de fraude a Livre poderá recusar transações.

Entre em contato imediatamente com a central de atendimento caso não consiga realizar uma transação.

C. Para efetuar compras em lojas virtuais:

- Ao efetuar compras pela internet, verifique se o site é seguro e em seguida digite no site escolhido as informações solicitadas;
- Para compras em sites de e-commerce, pode ser requerida uma autenticação e a senha eletrônica poderá ser solicitada.

*A solicitação de dados cadastrais poderá variar de acordo com o site. Em alguns sites, que exigem autenticação, a senha eletrônica poderá ser solicitada.

5 - Como efetuar consultas:

5.1- Para obter informações sobre saldo, extrato, bloqueio e desbloqueio do cartão, acesse o site www.livre.com.br/acesso, ou ligue para a Central de Atendimento nos telefones informados no site www.livre.com.br.

6- Como proceder em caso de perda, roubo, extravio ou furto:

6.1- Em caso de perda, roubo, extravio ou furto, o portador deverá comunicar imediatamente a Central de Atendimento para que seu o cartão seja bloqueado. Até que o bloqueio seja realizado, todas as operações efetuadas são de responsabilidade do portador do cartão;

6.2 - É de extrema importância que a senha do cartão seja mantida separada do cartão físico, para evitar o uso indevido;

6.3 - Para solicitar um novo cartão em reposição do cartão perdido, roubado ou extraviado, entre em contato com a Central de Atendimento;

6.4 - O prazo de entrega para reposição do cartão dependerá do local da entrega;

6.5- As reposições de cartões poderão ser tarifadas. Consulte nossa Central de Atendimento;

6.6- Em caso de perda do cartão físico no exterior, a entrega do cartão substituto será realizada no endereço indicado pelo portador. Caso o endereço indicado for alterado pelo comprador/portador após iniciado o processo de envio da segunda via, será cobrado o valor de reposição, que será debitado diretamente do saldo do cartão. Caso sejam efetuadas 3 (três) tentativas de entrega sem sucesso, o portador deverá retirar o cartão na empresa de entrega indicada;

6.7- Caso o cartão relatado pelo portador como perdido, furtado, extraviado ou roubado for encontrado, não poderá ser utilizado, a menos que a Central de Atendimento confirme a possibilidade de reativação;

6.8- Em situações específicas, a Livre poderá disponibilizar um saque emergencial para o exterior no caso de cartão físico. Esse saque estará sujeito à disponibilidade de agências de remessa no local solicitado e ao saldo disponível no cartão, e poderá ser tarifado conforme a tabela de tarifas;

6.9- O valor máximo do saque emergencial pode variar de acordo com a agência de remessa que efetivará a entrega da quantia;

6.10- Após a liberação do saque emergencial, se o valor não for retirado, se o pedido for cancelado ou se o local para retirada for alterado, será debitado diretamente do saldo do cartão a tarifa correspondente. Todos os valores aplicáveis ao cartão na seção Tabela de Tarifas do site www.livre.com.br.

7- Contestação de transações:

7.1- O Portador deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento, reportando sua reclamação sobre o débito lançado na conta virtual vinculada ao cartão pré-pago em um prazo máximo de 30 (trinta) dias da data da transação e seguir os procedimentos orientados pela Central de Atendimento;

7.2- A Livre procederá uma pesquisa junto à Visa, que verificará com o estabelecimento onde a transação contestada foi realizada, devendo o estabelecimento, dentro do prazo de até 60 (sessenta) dias, se pronunciar a respeito;

7.3- Caso o estabelecimento se pronuncie positivamente sobre o erro, o valor será estornado para o cartão após o término da pesquisa;

7.4- Caso o estabelecimento comprove a transação, o valor debitado será mantido. Após o término da pesquisa, o estabelecimento terá um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias para enviar documentação que comprove a transação;

7.5- Esse procedimento e a documentação exigida seguem as normas estabelecidas pelo regulamento da Visa International;

7.6- Na hipótese de confirmação da veracidade da transação por parte do estabelecimento, será cobrado o valor, indicado na tabela de tarifas, relativo ao custo da pesquisa, que será debitado do saldo do cartão no final da pesquisa. Todos os valores

aplicáveis ao cartão podem ser consultados na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.livre.com.br.

8- Vencimento do cartão:

8.1- O prazo de validade (mês/ano) do cartão pré-pago estará impresso na frente do mesmo;

8.2- O cartão só poderá ser utilizado até a data de validade nele inscrita ou enquanto tiver saldo disponível dentro do período de validade;

8.3- Por ser um cartão pré-pago, seu cartão não é renovado automaticamente. Após o período de validade, o cartão será cancelado. Você pode solicitar a substituição do cartão entrando em contato com a Central de Atendimento;

8.4- Se o cartão não for substituído até o prazo de vencimento, será cobrado o valor mensal até que a substituição seja feita.

9- Disposições Gerais

9.1- A fim de atender a legislação vigente, ao adquirir o cartão Livre Visa Pré-Pago Internacional, os dados cadastrais do comprador/portador poderão ser acessados a qualquer momento pela Livre e pela empresa credenciada a fazer o fechamento de câmbio;

9.2- Poderá haver restrições à aceitação do cartão em países com embargo político ou econômico. A responsabilidade de consultar previamente a aceitação do cartão é do portador;

9.3- Todas as operações realizadas com a utilização do cartão estão sujeitas à legislação vigente, regulamentos, portarias e demais normas estabelecidas pelos órgãos competentes, devendo o portador observar essas normas ao efetivar qualquer operação com o cartão;

9.4- A aquisição e utilização do cartão pelo portador manifesta a ciência do regulamento vigente do mercado de câmbio a que a operação de câmbio se submete, cujo descumprimento poderá implicar caracterização de fraude cambial, punível nos termos da legislação vigente. A caracterização de fraude cambial poderá implicar fraude fiscal, sendo os casos detectados objeto de comunicação, pelo Banco Central do Brasil, a outros órgãos públicos na forma de legislação em vigor;

9.5- O cartão não poderá ser utilizado para realização de operações relativas a investimentos no exterior, importações sujeitas ao registro no Siscomex e demais transações que dependam de prévio registro junto ao Banco Central do Brasil;

9.6- A utilização do cartão pelo portador do cartão, em desacordo com a legislação vigente, regulamentos, portarias e demais normas estabelecidas pelos órgãos competentes, ensejará a comunicação, pela Livre, às autoridades competentes, acerca dos indícios de irregularidades apurados, além do bloqueio imediato da conta de pagamento pré-paga;

9.7- A Livre é isenta da responsabilidade por toda e qualquer restrição ao uso do cartão imposta pelos estabelecimentos ou normas locais do país onde as transações de compras ou saques forem realizadas, bem como o preço, qualidade e quantidade dos bens e serviços adquiridos com o cartão;

9.8- Todas as tarifas aplicáveis ao cartão Livre Visa Pré-Pago Internacional estão disponibilizadas na Tabela de Tarifas do site www.livre.com.br;

9.9- Para sanar quaisquer dúvidas, o Portador poderá consultar o site que está no verso do cartão físico ou utilizar do serviço da Central de Atendimento via telefone: Brasil:
A Livre não se responsabiliza pelas tarifas de roaming internacional cobradas pela operadora. Para mais informações, consulte a sua operadora de telefonia;

9.10- A Livre e a Visa International não tem nenhuma responsabilidade na relação de consumo entre o cliente/portador e os estabelecimentos credenciados nacionais ou internacionais.